



Conditions générales de vente pour particuliers

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.agnessevestre.com

Le site internet est un service de :

- L'entreprise individuelle Agnès Sevestre
- Située 28 rue de Wattignies, 75012 Paris, France
- Numéro de SIRET : 806 766 506 00016
- Adresse URL du site : www.agnessevestre.com
- Email : agnes.sevestre@gmail.com
- Numéro de téléphone : 06 36 46 46 64

Le site Internet **www.agnessevestre.com** commercialise des bijoux, accessoires et objets de toutes tailles et en tous types de métaux.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des Conditions Générales de Vente.

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société AGNES SEVESTRE et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : objets, bijoux et sculptures toutes tailles, tous types de métaux.

Toute prestation accomplie par la société AGNES SEVESTRE implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. La TVA ne s'applique pas (*article 293B du CGI*). Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société AGNES SEVESTRE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les produits libellés « Pièce unique » et/ou « Sur mesure » ne sont ni échangeables, ni remboursables. Le client est averti que chaque pièce étant fabriquée artisanalement à la main, le produit reçu peut légèrement varier par rapport aux photos présentes sur le site.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société AGNES SEVESTRE serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par carte bancaire ;
- soit en espèces, uniquement si le mode de livraison choisi est le retrait à l'atelier (dispositif « Click & Collect »).

TVA non applicable, article 293B du CGI

Clause n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société AGNES SEVESTRE une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. A compter du 1^{er} janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (*ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014*).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 7 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dûes, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société AGNES SEVESTRE.

Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété

La société AGNES SEVESTRE conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société AGNES SEVESTRE se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur (livraison par courrier) ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'atelier à l'attention de l'acheteur. L'acheteur vient alors retirer sa commande à l'atelier sur rendez-vous (dispositif « Click & Collect »).

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Clause n°10 : Délai de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de 14 jours à compter de la réception des produits pour les retourner si les produits ne vous conviennent pas, sauf commande sur mesure et/ou de pièce unique.

Le modèle de formulaire de rétractation est joint en annexe à ce document.

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours à compter du retour des produits, sauf si le produit est retourné cassé, endommagé, ou avec une trace manifeste de mauvaise manipulation.

Clause n° 11 : Force majeure

La responsabilité de la société AGNES SEVESTRE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 12 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de la Ville de Paris.

Fait à PARIS, le 20 février 2018.

Modèle de formulaire de rétractation

A retourner avec les produits qui ne vous conviennent pas, par courrier, dans un délai de 14 jours à compter de la réception des articles, cachet de La Poste faisant foi, à l'adresse suivante :

Agnès Sevestre

28 rue de Wattignies

75012 PARIS

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Agnès SEVESTRE, 28 rue de Wattignies, 75012 PARIS, France :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) :

Reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s):

Date :

() Rayez la mention inutile.*