Studio
A. S.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DESTINATION DES PARTICULIERS

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet https://www.studio-agnes-sevestre.sumupstore.com et sur toute autre plateforme sur laquelle serait commercialisée les créations A. S. Bronze d'art.

Le site internet est un service de :

- L'entreprise individuelle Agnès Sevestre (nom commercial : Studio Agnès Sevestre)
- Située 7 rue des Taillandiers, atelier 1.01, 75011 Paris, France
- Numéro de SIRET : 806 766 506 00024
- Adresse URL du site : https://www.studio-agnes-sevestre.sumupstore.com
- Email : agnes.sevestre@gmail.com

Le site Internet **www.agnessevestre.com** commercialise des bijoux, accessoires et objets de toutes tailles et en tous types de métaux.
Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

### Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle AGNES SEVESTRE et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : objets, bijoux et sculptures toutes tailles, tous types de métaux ; et des commandes sur mesure et pièces uniques.

Toute prestation accomplie par l'entreprise individuelle AGNES SEVESTRE implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. La TVA ne s'applique pas (*article 293B du CGI*). Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

L'entreprise individuelle AGNES SEVESTRE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les produits libellés « Pièce unique » et/ou « Sur mesure » ne sont ni échangeables, ni remboursables. Le client est averti que chaque pièce étant fabriquée artisanalement à la main, le produit reçu peut légèrement varier par rapport aux photos présentes sur le site ou la plateforme de vente.

**Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise individuelle AGNES SEVESTRE serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

**Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

**Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par carte bancaire ;
- soit par virement bancaire auquel cas le produit est envoyé uniquement après réception du paiement ;
- soit en espèces, uniquement si l'achat est réalisé en vente directe à l'atelier.

TVA non applicable, article 293B du CGI

Pour les commandes sur-mesure, un acompte non récupérable de 50% sera demandé, à payer à signature du devis. Le montant restant dû de la commande sur-mesure sera facturé à la livraison.

**Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à l'entreprise individuelle AGNES SEVESTRE une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.
Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (*ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014*).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.
En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.
*Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

**Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dûes, la vente

sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE.

**Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

L’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

**Clause n° 9 : Livraison**

La livraison est effectuée par courrier via La Poste.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

**Clause n°10 : Délai de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, l’acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception des produits pour se rétracter, en informant l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE de sa décision par l’envoi du formulaire de rétractation joint en annexe à ce document (Art. L. 221-21 du code de la consommation) ou tout autre moyen écrit. Le cachet de La Poste et les informations de suivi fournies font foi pour établir le début du délai de rétractation.

L’acheteur renvoie ou restitue les biens à l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE sans retard excessif et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter (art.L221-23 du code de la consommation).

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours à compter du retour des produits, sauf si le produit est retourné cassé, endommagé, ou avec une trace manifeste de mauvaise manipulation.

Les pièces uniques, personnalisées ou réalisées sur mesure ne sont ni reprises, ni échangées.

Le consommateur ne bénéficie pas d’un droit de rétractation pour tout achat effectué sur le stand de l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE dans le cadre d’une foire ou d’un salon, conformément à l’article 224-59 du Code de la consommation.

**Clause n° 11 : Force majeure**

La responsabilité de l’entreprise individuelle AGNES SEVESTRE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n° 12 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.
À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de la Ville de Paris.

Fait à PARIS, le 20 février 2018.
Mise à jour le 23 octobre 2026.

## Modèle de formulaire de rétractation

A retourner avec les produits qui ne vous conviennent pas, par courrier, dans un délai de 14 jours à compter de la réception des articles, cachet de La Poste faisant foi, à l'adresse suivante :

Studio Agnès Sevestre

7 rue des Taillandiers

Atelier 101

75011 PARIS

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

A l'attention de Agnès SEVESTRE, 7 rue des Taillandiers, atelier 101, 75011 PARIS, France :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) : Reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s):
Date :

*(*) Rayez la mention inutile.*